

IT konsolidavimo programos statuso ir Valstybės IT paslaugų departamento (VITC) teikiamų paslaugų pristatymas

Andžej Trachimovič

Valstybės informacinių technologijų
paslaugų departamento direktorius

2021-02-22

Šios dienos pristatyme



Valstybės IT konsolidavimo programa ir principai

Valstybės IT konsolidavimo statusas ir atlikti darbai

Valstybės IT konsolidavimo tolimesi žingsniai

Pagrindinės problemos ir rizikos

Reikalingi veiksmai ir pagalba

Valstybės IT konsolidavimo ir pertvarkos programos I etapas

TIKSLAS - Sukurta ir įdiegta valstybės IT paslaugų teikimo veiklai reikalinga infrastruktūra ir suformuoti žmogiškieji ištekliai, įdiegti valdymo procesai ir jų automatizavimo priemonės. Sukurta tinkama organizacinė (valdymo), metodinė, teisinė aplinka ir priemonės sklandžiam, į veiklos poreikius orientuotam bei saugiam VII infrastruktūros konsolidavimui įgyvendinti ir IT paslaugoms teikti.

REZULTATAS - Konsoliduoti atrinktų įstaigų valstybės IT ištekliai plačiaja prasme (**žmonės, procesai, technologijos**).

NAUDA: - **Kaštų taupymas** techninės įrangos ir licencijų įsigijimui;

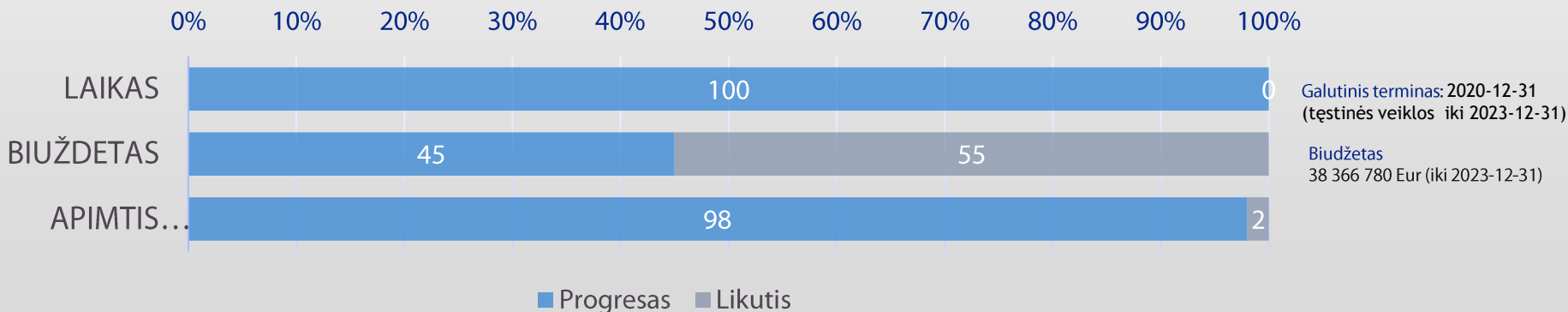
- **Sukurtas valstybės informacinių išteklių valdymo mechanizmas**, kuris atitiktų IT gerąsias valdymo praktikas, užtikrintų bendrą ir į svarbiausius prioritetus orientuotą planavimą, numatytų siektiną IT valdymo brandos lygį ir pažangą leidžiantį vertinti stebėsenos mechanizmą, efektyviai naudojant sukurtas technines priemones;

- **Standartizuoti IT valdymo procesai**;

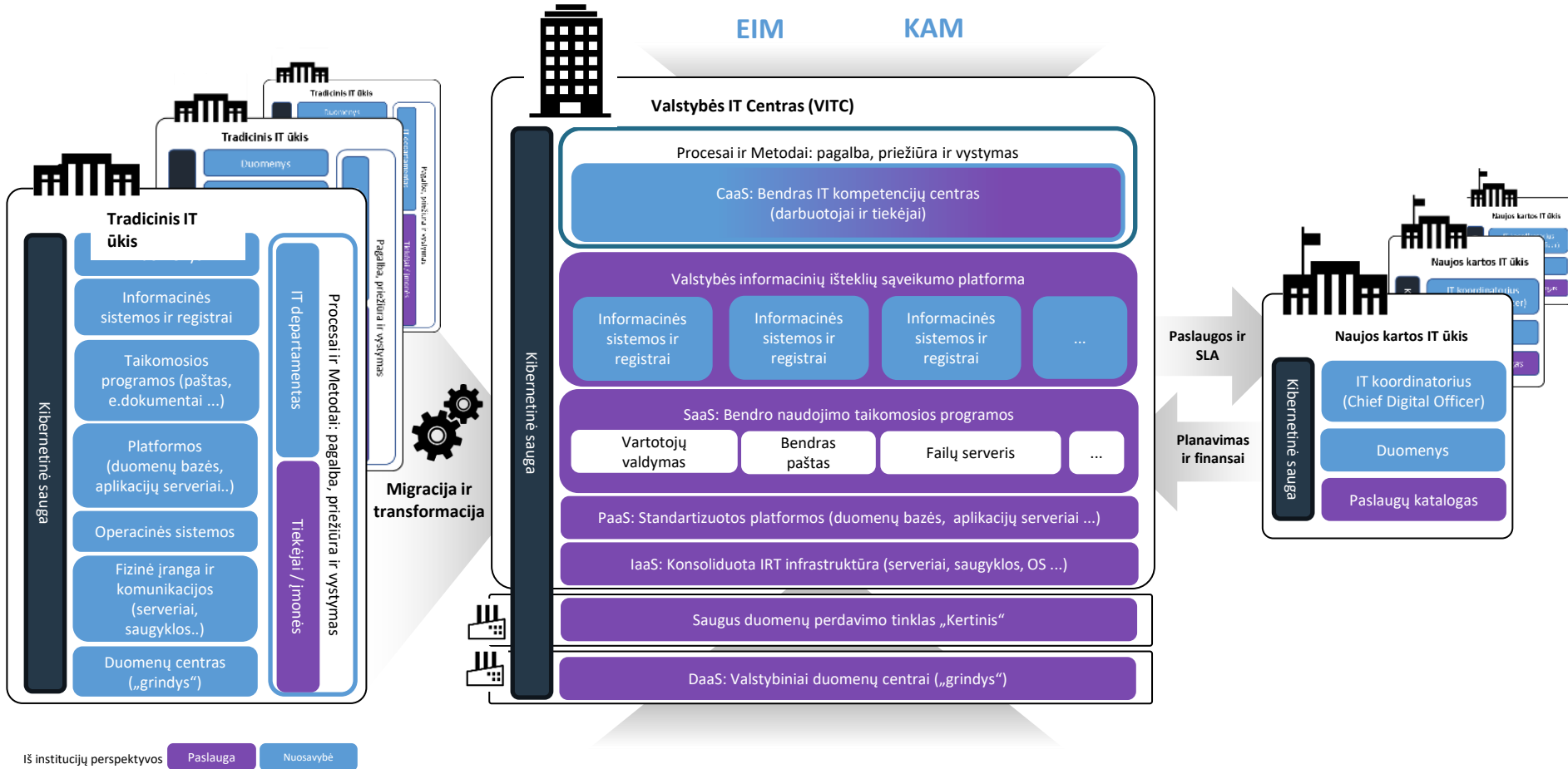
- **Geresnė teikiamų paslaugų kokybė**;

- **Mažėjanti priklausomybė** nuo atskirų personalijų arba tiekėjų.

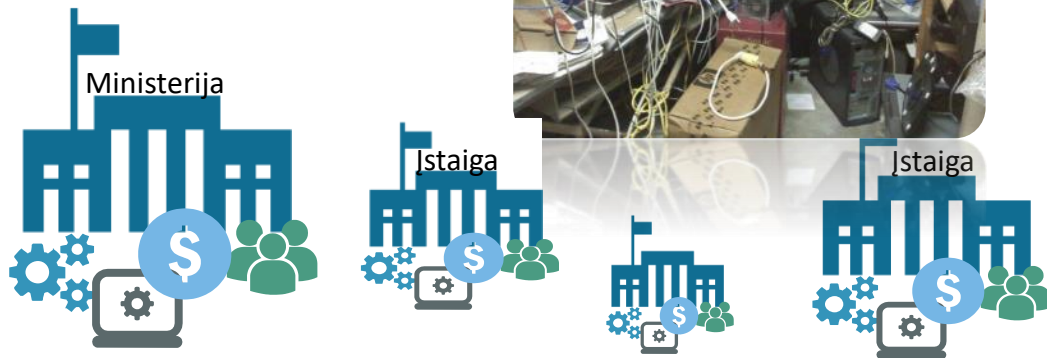
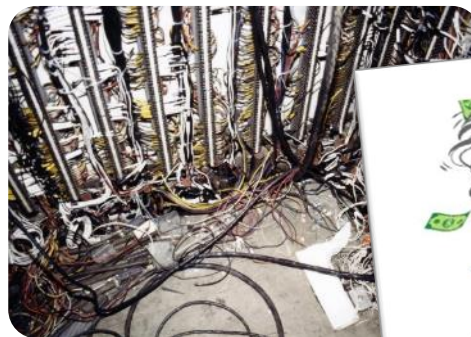
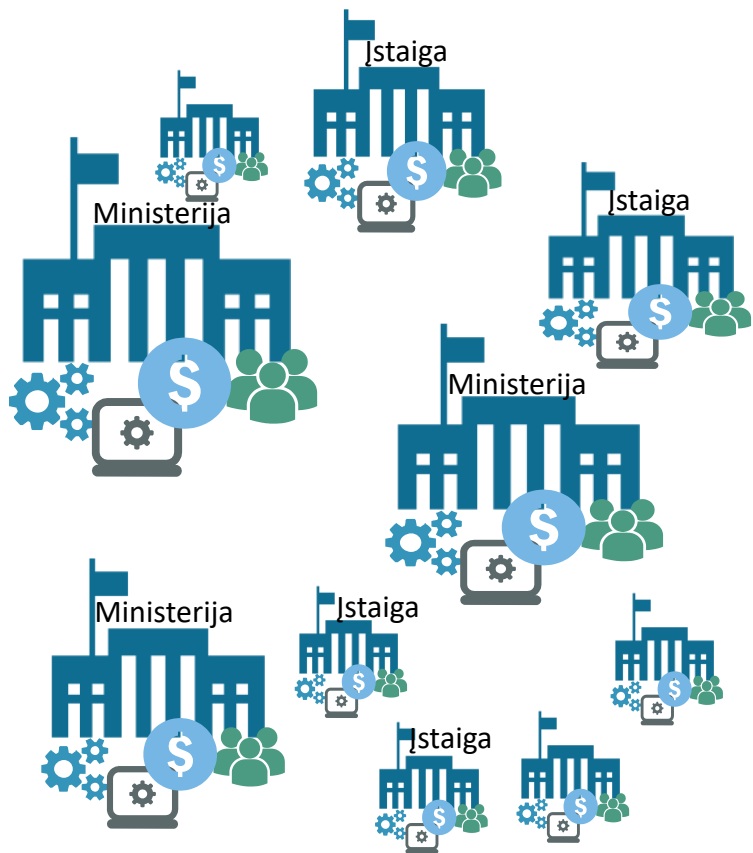
PROGRAMOS STATUSAS



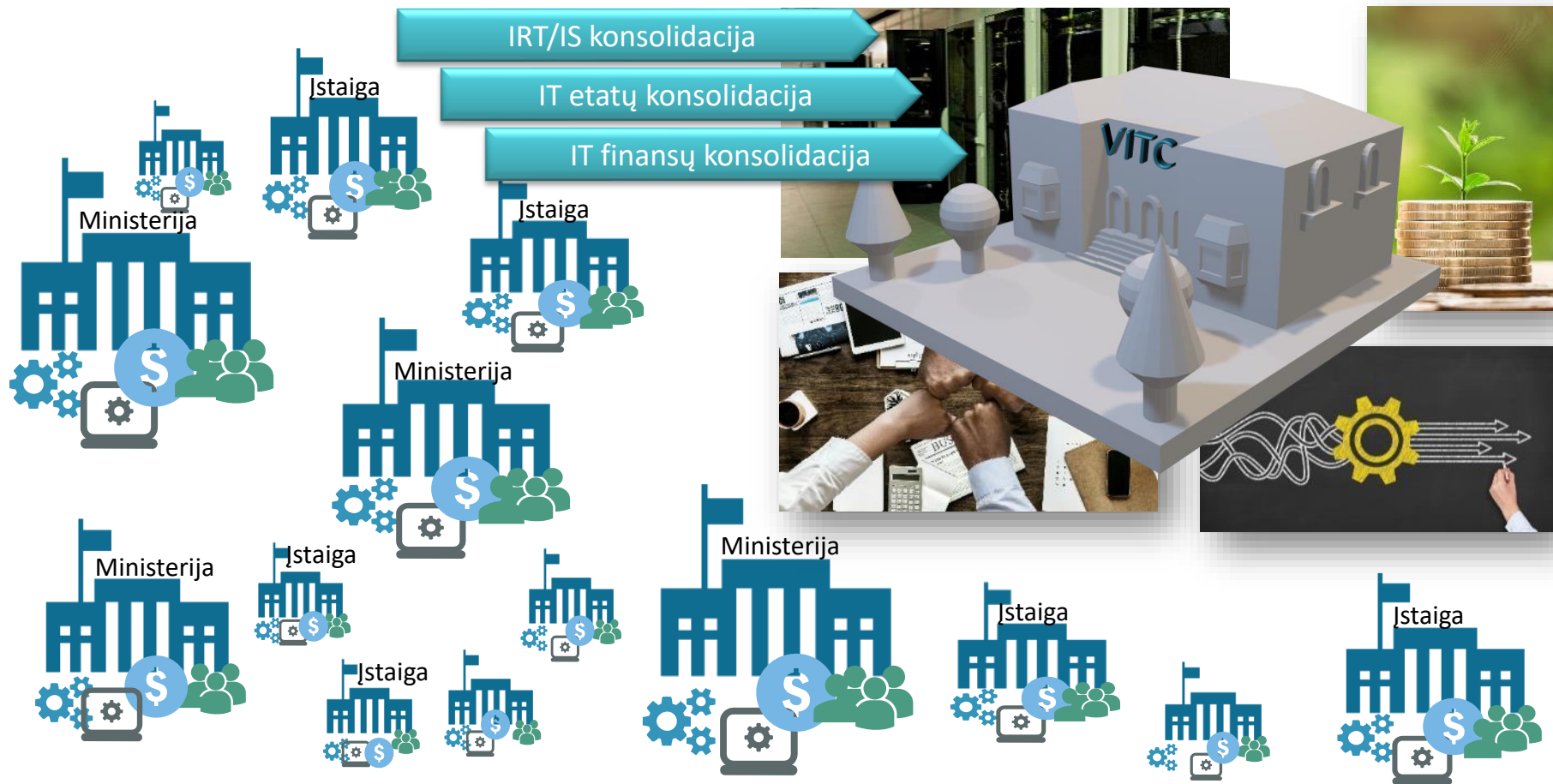
IT konsolidavimo siekiamas modelis



IT konsolidavimo pagrindiniai principai



IT konsolidavimo pagrindiniai principai





VITC TIKSLAS



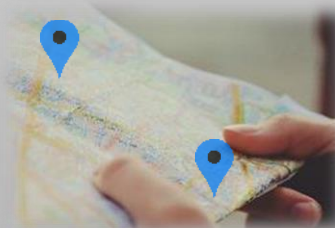
IT PASLAUGŲ TEIKIMUI PASIRENGTA

ATLIKTI DARBAI

1

Parengta IRT infrastruktūra

Parengti du duomenų centrai, nupirkta ir įdiegta reikiama įranga



2

Suformuotas VITC

Įdarbinti pagrindiniai žmonės, parengtos ir patvirtintos pagrindinės tvarkos



3

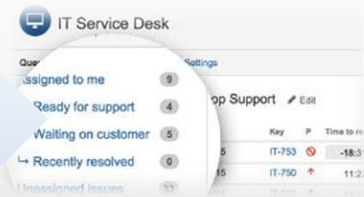
Parengta teisinė bazė

Parengti/rengiami būtiniausi IT paslaugų teikimui reikalingi teisiniai dokumentai (SLA, aprašai ir t.t.)

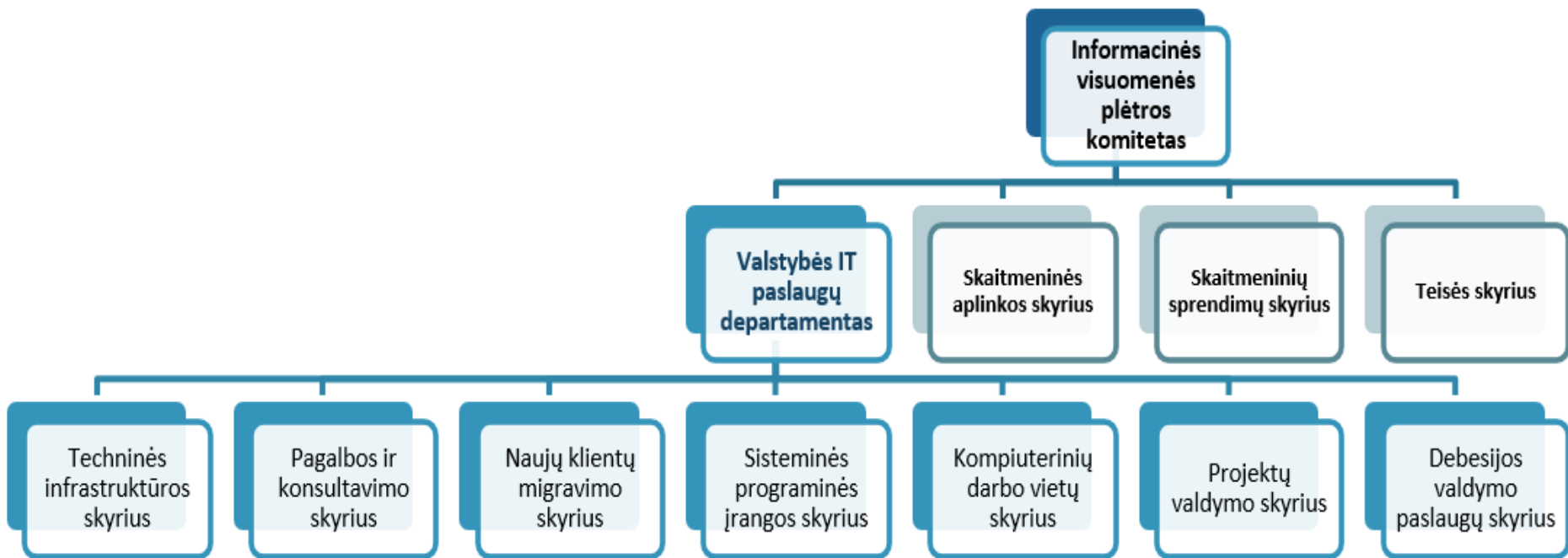


4

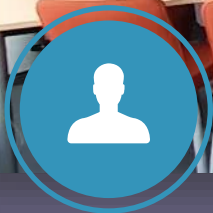
Veikiantys pagrindiniai procesai, įrankiai Įsteigta pagalbos tarnyba: *Service desk, call centras, monitoringo sistemos*



IVPK struktūra



SUSIPAŽINKIME – VITC KOMANDA



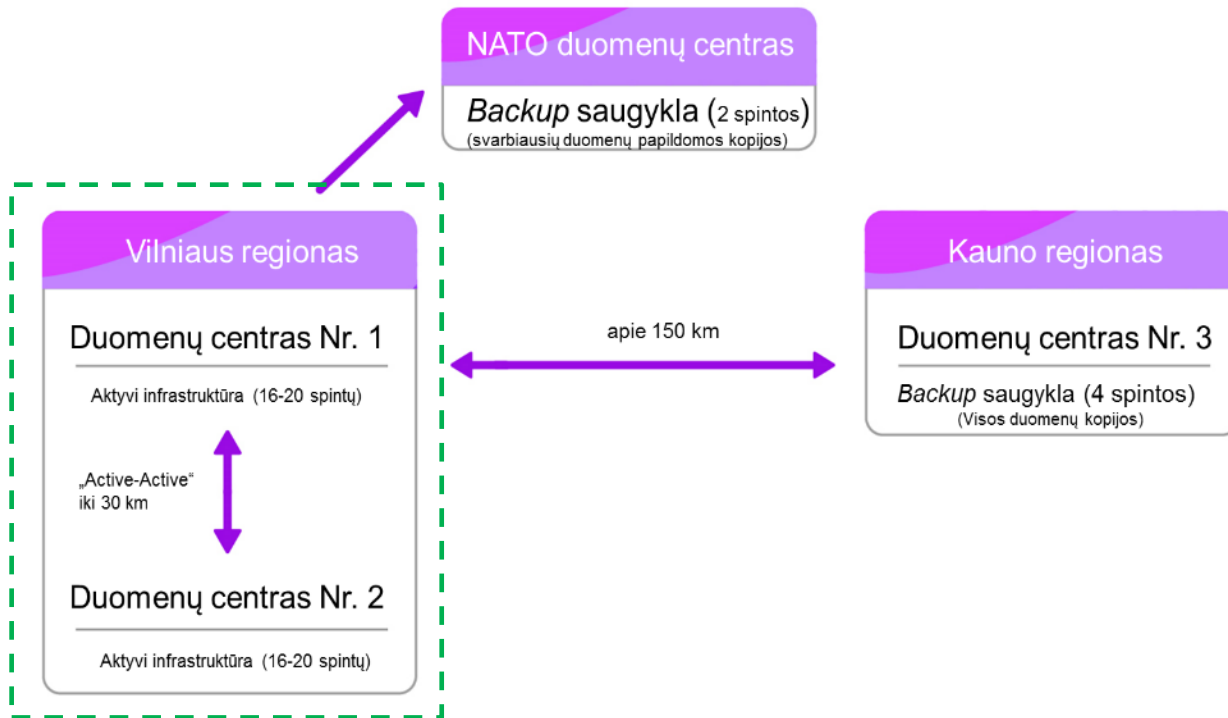
VITC struktūra

Valstybės IT paslaugų departamentas (VITC)

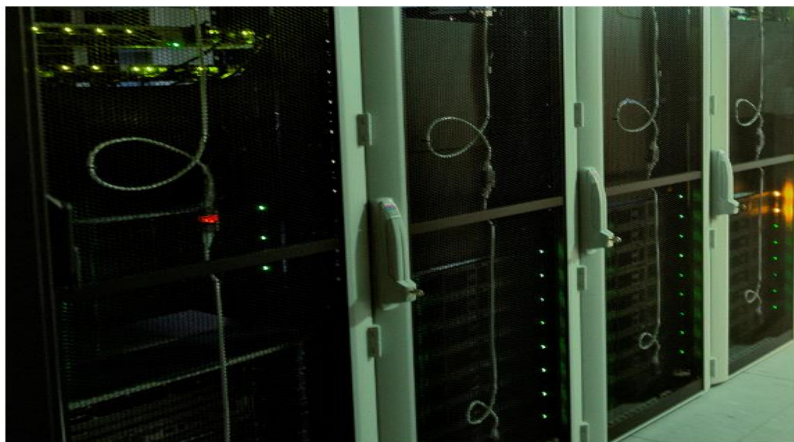
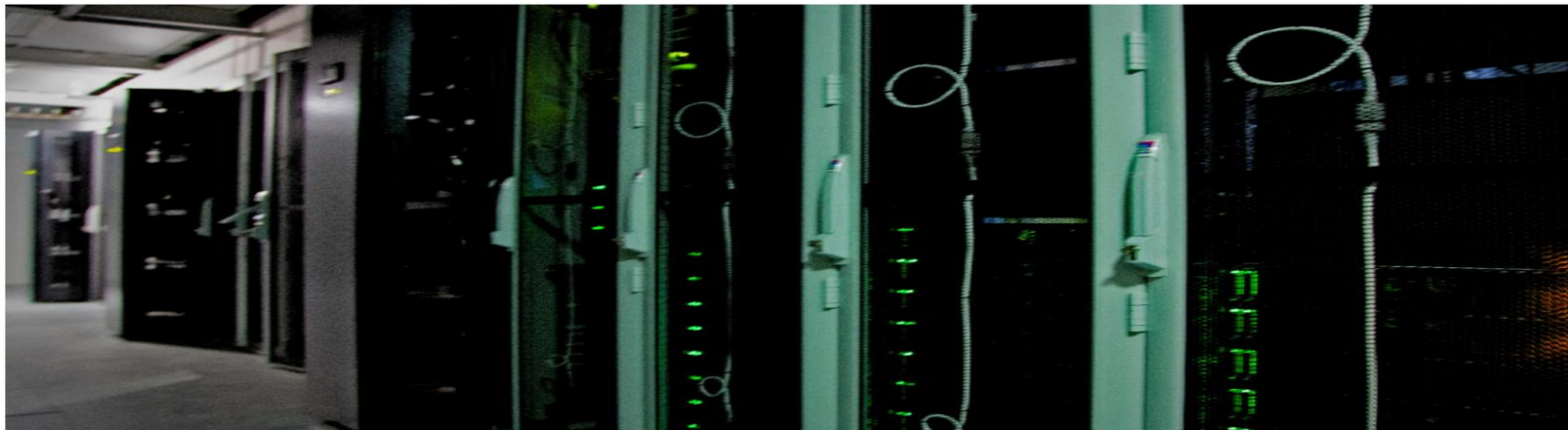
Šiuo metu turime jau 22 žmonių komandą ir nuolat augame.

- Techninės infrastruktūros skyrius
- Pagalbos ir konsultavimo skyrius
- Kompiuterinių darbo vietų priežiūros skyrius
- Sisteminės programinės įrangos skyrius
- Naujų klientų migravimo skyrius
- Projektų valdymo skyrius
- Debesijos valdymo paslaugų skyrius

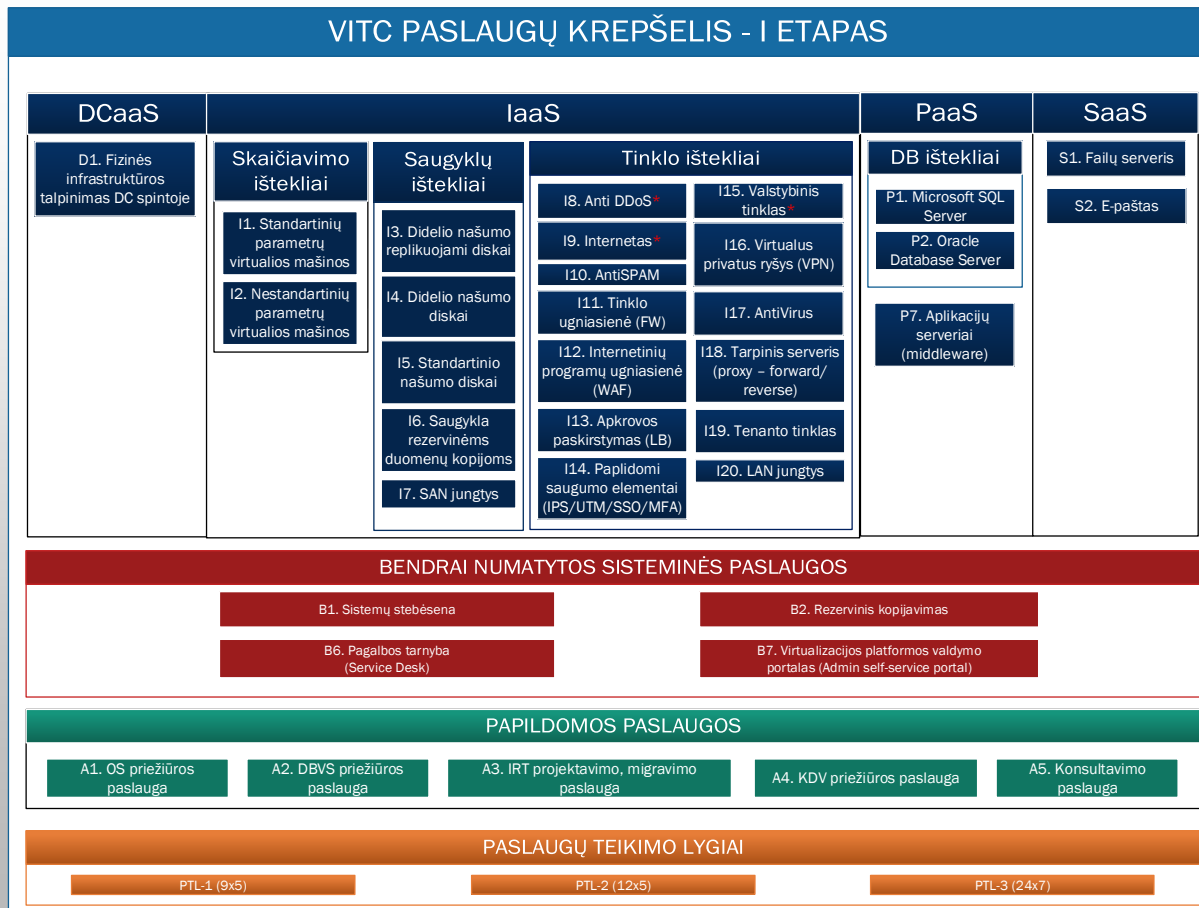
UŽTIKRINTI I ETAPO VALSTYBINIAI DUOMENŲ CENTRAI (DC1 IR DC2)



ĮSIGYTA IR VALSTYBINIUOSE DUOMENŲ CENTRUOSE (DC1 IR DC2) ĮDIEGTA I ETAPO TECHNINĖ INFRASTRUKTŪRA



PRADĖTOS TEIKTI VITC PASLAUGŲ KREPŠELYJE NUMATYTOS IT PASLAUGOS



SUKURTAS IR ĮDIEGTAS CENTRALIZUOTAS IT PASLAUGŲ VALDYMO PORTALAS



The screenshot shows the VITC portal interface. At the top is the Lithuanian coat of arms. Below it, the text 'VITC portalas' is displayed, followed by 'Sveiki atvykę į Valstybės informacinių technologijų centro portalą'. A prompt 'Pasirinkite Jūsų dominančią sritį' (Select your area of interest) is followed by three main service categories, each with a representative image and a brief description:

- IT pagalbos tarnyba** (IT service desk): Image of people at a laptop. Description: 'Jūsų visose valstybės įstaigose, užregistruotos IT pagalbos tarnybos (angl. Service Desk) elektroninės, galite prisijungti prie IT pagalbos tarnybos portalo.' (In all state institutions, registered IT service desks (English: Service Desk) electronic, you can connect to the IT service desk portal.)
- IT paslaugų katalogas** (IT service catalog): Image of a catalog. Description: 'Susipažinkite su centralizuotai teikiama IT paslaugų katalogu. Paslaugas ir šio katalogo galį užsakyti paslaugas, pasirašoma paslaugų teikimo sutartį, atlikti.' (Get acquainted with the centrally provided IT service catalog. Services and services available in this catalog can be ordered, a service agreement is signed, performed.)
- IT paslaugų valdymas** (IT service management): Image of a dashboard with charts. Description: 'Jei esate užregistruotas VITC IT paslaugų tarnyboje, spauskite šio meniu punkto, prie paslaugų užsakymo ir valdymo sistemos.' (If you are registered in the VITC IT service desk, click this menu item, to the service ordering and management system.)

**BENDRAS PASLAUGŲ VALDYMO
PORTALAS SERVICE DESK'as**

<https://servicedesk.vitc.lt>



**BENDRAS PAGALBOS
ELEKTRONINIS PAŠTAS**

ITpagalba@vitc.lt



**BENDRAS PAGALBOS
TELEFONO NUMERIS**

8 5 2220800



IRT INFRASTRUKTŪROS SAUGUMAS, PASIEKIAMUMAS IR REAKCIJOS LAIKAI

KONSOLIDUOTA IRT INFRASTRUKTŪRA ĮDIEGTA
PER 2 VALSTYBINIUS DC + PAPILDOMAI REZERVINĖS DUOMENŲ KOPIJOS Į NATO DC

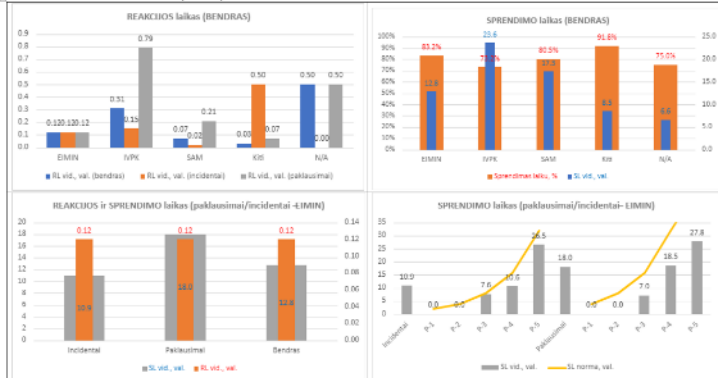


UŽTIKRINTAS KONSOLIDUOTOS IRT
PLATFORMOS PASIEKIAMUMAS – 99,99 %

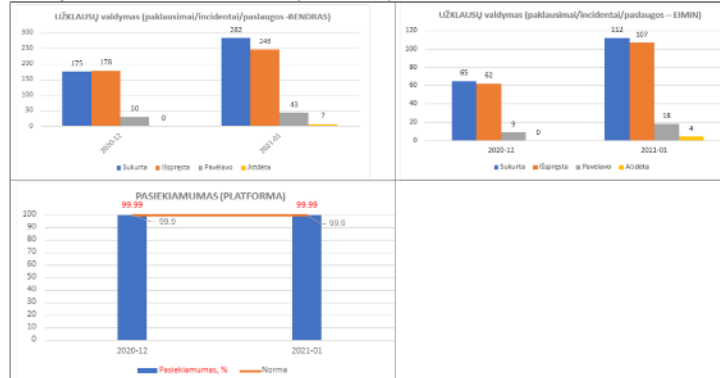
REAKCIJOS LAIKAS - IKI 1 VAL.
INCIDENTŲ SPRENDIMO LAIKAI
PAGAL NUSTATYTUS PRIORITETUS

ĮDIEGTAS CENTRALIZUOTAS IT PASLAUGŲ MONITORINGAS

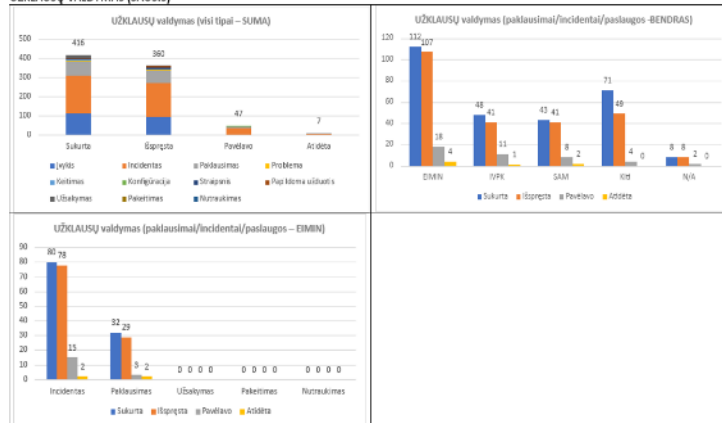
REAKCIJOS IR SPRENDIMO LAIKAS (SAUSIS)



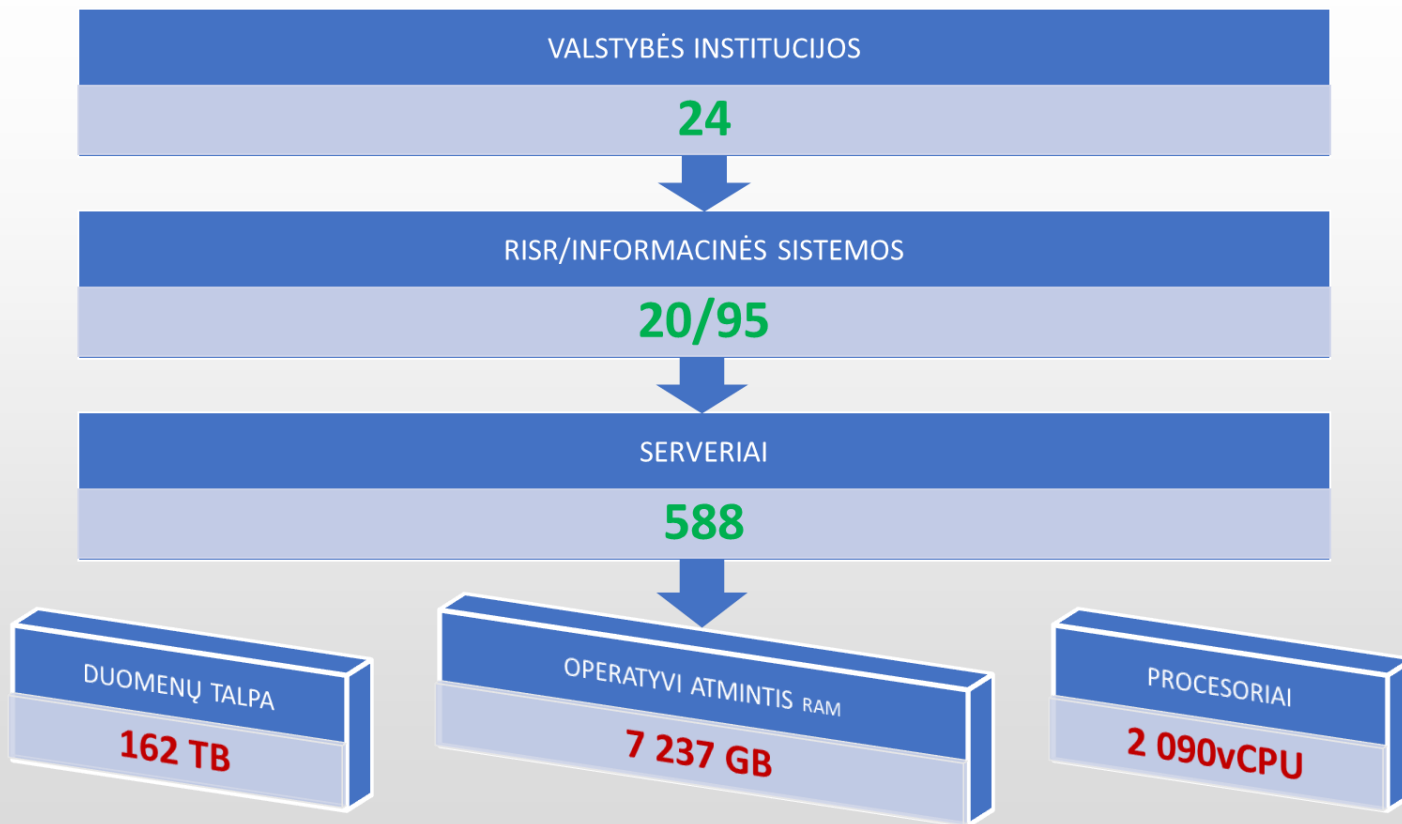
UŽKLAUSŲ VALDYMAS IR PLATFORMOS PASIEKIAMUMAS (GRUODIS-SAUSIS)



UŽKLAUSŲ VALDYMAS (SAUSIS)



VITC KONSOLIDUOTOJE INFRASTRUKTŪROJE JAU TEIKIAMI IT RESURSAI



Į VITC SUMIGRUOTOS PIRMO ETAPLO PILOTINĖS ĮSTAIGOS



ENMIN

100%

Informacinės sistemos – 5 vnt.
Serveriai VM – 18 vnt.
Procesoriai vCPU – 85
Operatyvinė atmintis RAM – 278 GB
Duomenų talpa HDD – 7,2 TB



EIMIN

100%

Informacinės sistemos – 37 vnt.
Serveriai VM – 43 vnt.
Procesoriai vCPU – 38
Operatyvinė atmintis RAM – 78 GB
Duomenų talpa HDD – 2,5 TB



IVPK

100%

Informacinės sistemos – 8 vnt.
Serveriai VM – 186 vnt.
Procesoriai vCPU – 122
Operatyvinė atmintis RAM – 192 GB
Duomenų talpa HDD – 3,2 TB



SAM

100%

Informacinės sistemos – 3 vnt.
Serveriai VM – 20 vnt.
Procesoriai vCPU – 144
Operatyvinė atmintis RAM – 768 GB
Duomenų talpa HDD – 23,4 TB



SM

20%

Informacinės sistemos – 5 vnt.
Serveriai VM – 12 vnt.
Procesoriai vCPU – 34
Operatyvinė atmintis RAM – 170 GB
Duomenų talpa HDD – 9,6 TB



MISC

5%

Informacinės sistemos – 8 vnt.
Serveriai VM – 1048 vnt.
Procesoriai vCPU – 905
Operatyvinė atmintis RAM – 8 460 GB
Duomenų talpa HDD – 225 TB



VMI

3%

Informacinės sistemos – 16 vnt.
Serveriai VM – 940 vnt.
Procesoriai vCPU – 2200
Operatyvinė atmintis RAM – 20 000 GB
Duomenų talpa HDD – 1 200 TB

VITC SUTEIKTI RESURSAI 2-10 PRIORITETO LĖŠOMIS KURIAMOMS/MODIFIKUOJAMOMS INFORMACINĖMS SISTEMOMS



SADM

Informacinės sistemos – 1vnt.
Serveriai VM – 2 vnt.
Procesoriai vCPU – 16
Operatyvinė atmintis RAM – 160 GB
Duomenų talpa HDD – 3,3 TB



AM

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 26 vnt.
Procesoriai vCPU – 100
Operatyvinė atmintis RAM – 348
Duomenų talpa HDD – 4,2 TB



FINMIN

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 10 vnt.
Procesoriai vCPU – 35
Operatyvinė atmintis RAM – 172 GB
Duomenų talpa HDD – 1,4 TB



VTEK

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 6 vnt.
Procesoriai vCPU – 24
Operatyvinė atmintis RAM – 136 GB
Duomenų talpa HDD – 1,3 TB



LAKD

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 29 vnt.
Procesoriai vCPU – 128
Operatyvinė atmintis RAM – 472 GB
Duomenų talpa HDD – 8,2 TB



GIS

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 34 vnt.
Procesoriai vCPU – 186
Operatyvinė atmintis RAM – 505 GB
Duomenų talpa HDD – 104 TB



HI

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 17 vnt.
Procesoriai vCPU – 46
Operatyvinė atmintis RAM – 275 GB
Duomenų talpa HDD – 3,7 TB



LPT

Informacinės sistemos – 2 vnt.
Serveriai VM – 6 vnt.
Procesoriai vCPU – 24
Operatyvinė atmintis RAM – 96 GB
Duomenų talpa HDD – 0,9 TB



NVSC

Informacinės sistemos – 2 vnt.
Serveriai VM – 7 vnt.
Procesoriai vCPU – 33
Operatyvinė atmintis RAM – 78 GB
Duomenų talpa HDD – 3,3TB



VLKK

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 1 vnt.
Procesoriai vCPU – 2
Operatyvinė atmintis RAM – 4 GB
Duomenų talpa HDD – 0,1 TB



VPB

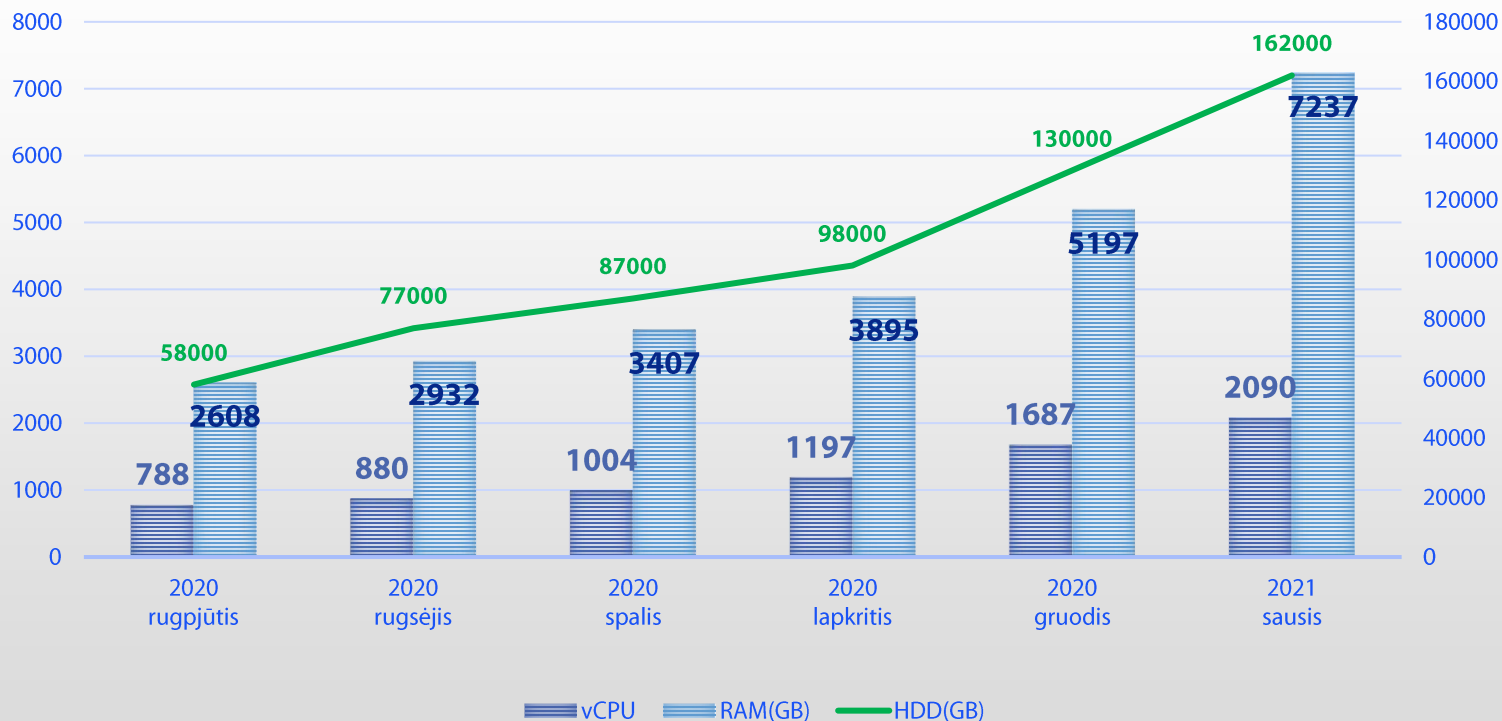
Informacinės sistemos – 6 vnt.
Serveriai VM – 42 vnt.
Procesoriai vCPU – 404
Operatyvinė atmintis RAM – 1433 GB
Duomenų talpa HDD – 35,1 TB



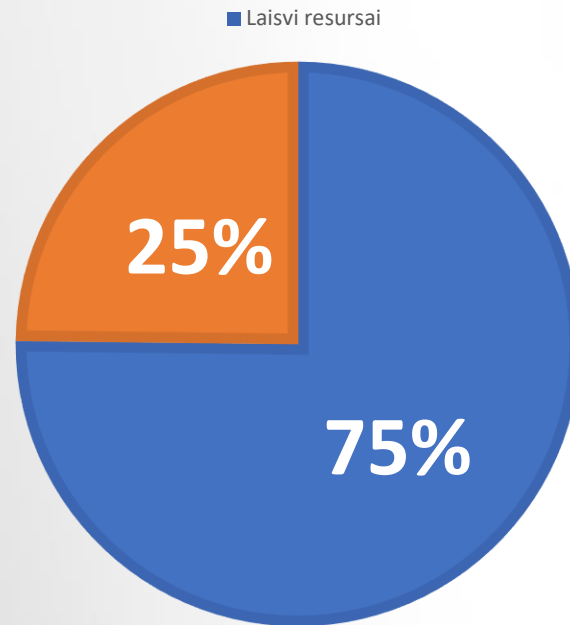
VMI

Informacinės sistemos – 1 vnt.
Serveriai VM – 2 vnt.
Procesoriai vCPU – 10
Operatyvinė atmintis RAM – 16 GB
Duomenų talpa HDD – 0,14 TB

VITC KONSOLIDUOTOS INFRASTRUKTŪROS UŽPILDYMO AUGIMAS



VITC KONSOLIDUOTOS INFRASTRUKTŪROS UŽPILDYMAS



Jeigu bus pradėtas intensyvus konsoliduojamų įstaigų migravimo procesas - esamų laisvų resursų užteks **iki 2022 m. I ketv.**

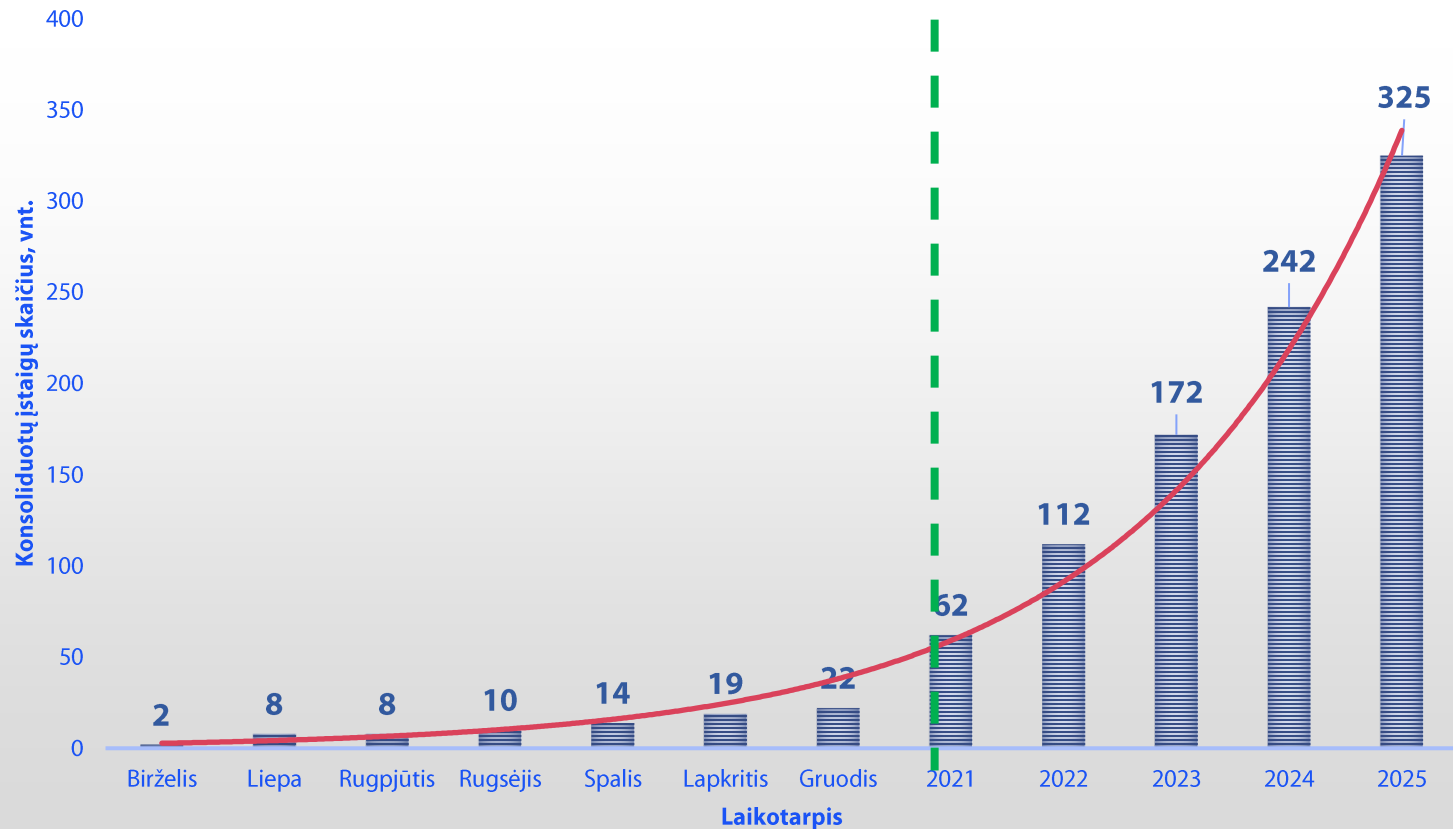
Įstaigų IT konsolidavimo/migravimo planas



2 ir 10 prioritetų kuriamos/modernizuojamos IS

Įstaigos, kurių IS kuriamos ir/ar modernizuojamos ES finansavimo 2 ir 10 prioritetų lėšomis

KONSOLIDUOJAMŲ ĮSTAIGŲ NUMATOMAS MIGRAVIMO PLANAS*



* Toks migravimo planas įmanomas tik gavus pakankamą finansavimą

IDENTIFIKUOTA REIKŠMINGA ORGANIZACINĖ PROBLEMA ĮSTAIGŲ PASIPRIEŠINIMAS!



PAGRINDINĖS RIZIKOS STABDANČIOS IT KONSOLIDAVIMO PROCESĄ



**KONSOLIDUOJAMŲ ĮSTAIGŲ
NENORAS PASIRAŠYTI IT PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS**



**KONSOLIDUOJAMŲ ĮSTAIGŲ
NENORAS Į VITC PERDUOTI IT ETATUS**



**KONSOLIDUOJAMŲ ĮSTAIGŲ
NENORAS PERDUOTI IT BIUDŽETĄ**



**DERYBŲ PRINCIPAS DĖL IT KONSOLIDAVIMO VEIKIA
NEEFEKTYVAI (IŠMOKTOS PAMOKOS)**



Tolimesni veiksmai ir reikalinga pagalba ir parama siekiant bendro tikslo

01

Reikia politinės valios ir bendro susitarimo dėl IT konsolidacijos ir bendros veiksmų krypties



02

Reikia ministerijų vadovybės pagalbos ir paramos didinant konsoliduojamų įstaigų ir VITC bendradarbiavimą bei mažinant nekonstruktyvų pasipriešinimą



03

Reikia ministerijų vadovybės pagalbos ir paramos operatyviai suderinant su IT konsolidavimu susijusius teisės aktus bei su VITC pasirašant IT paslaugų teikimo sutartis



Komandinis darbas = Projekto sėkmė!



AČIŪ UŽ DĖMESĮ

